

Публичный договор-оферта на оказание услуг по присмотру за ребенком / детьми

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее Договор) представляет собой предложение компании BABYSIT (ИП Минуллина Маргарита Рамилевна, ОГРНИП: 1186313065135), далее именуемая «Исполнитель» по оказанию услуги присмотра за ребенком или детьми с возможностью видеонаблюдения онлайн. Подробный перечень услуг и цены на них приведены в приложении № 1 к настоящему Договору.

1.2. В соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с ч.1 ст.438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.3. В соответствии с ч. 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом.

2. Определения и термины

Оферта – настоящий публичный договор оказания услуг по присмотру за ребенком или детьми.

Договор на оказание услуг по присмотру за ребенком или детьми – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по присмотру за ребенком или детьми.

Заказчик – физическое лицо, осуществившее акцепт оферты на изложенных в ней условиях.

Исполнитель – компания BABYSIT (ИП Минуллина Маргарита Рамилевна ? ОГРНИП: 1186313065135), предоставляющая услугу по присмотру за ребенком или детьми Заказчику на условиях, изложенных в настоящем договоре.

Сайт – интернет сайт: [www.http://baby-sit.ru](http://baby-sit.ru)

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действия по перечислению денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Прейскурант – действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с ценами, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу <https://baby-sit.ru> и приведенный в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Активация абонемента – первичный визит няни по данному абонементу.

3. Предмет оферты

3.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику услуг по присмотру за ребенком или детьми в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим прейскурантом услуг Исполнителя. Перечень оказываемых услуг приведен в Приложении № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящей оферты.

4. Условия оказания услуги

4.1. Оказание услуг предоставляются в полном объеме при условии их 100% предоплаты Заказчиком, по реквизитам указанным Исполнителем.

4.3. Ознакомившись с прейскурантом услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на сайте [www.http://baby-sit.ru](http://baby-sit.ru) электронную заявку с даты вызова и контактов Заказчика, либо по телефону +7 929 820 333 0.

4.4. После согласования даты и времени вызова Исполнитель направляет Заказчику форму для заполнения. После получения формы Заказчик отвечает на вопросы, указанные в форме и направляет ее в ответном сообщении Исполнителю.

4.5. На основании полученной заявки, оформленной в виде формы (см. п. 4.4) Исполнитель выставляет Заказчику счет (квитанцию) на оплату выбранной услуги в электронном виде и отправляет любым доступным способом.

4.6. Заказчик перечисляет денежные средства по реквизитам указанным Исполнителем в счете (квитанции).

4.7. После проведения Заказчиком оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, договор Оферты вступает в силу.

4.8. Исполнитель самостоятельно назначает своего Сотрудника для присмотра за ребенком или детьми Заказчика.

4.9. По телефону, указанному Заказчиком в электронной форме (см. п. 4.4), сотрудник Исполнителя связывается с Заказчиком для конкретизации дальнейших действий.

4.10. Исполнитель обеспечивает предоставление услуг Заказчику в количестве часов, соответствующих его заявки с момента акцепта оферты, в том числе обеспечивает выполнение своими сотрудниками, непосредственно направленными по заявке:

- обеспечение безопасности жизни и здоровья ребенка,
- кормление ребенка, разогрев пищи;
- соблюдение рекомендаций относительно гигиены,
- соблюдение режима дня; сон, если рекомендовано Заказчиком,
- прогулки на свежем воздухе;
- прогулки в месте вызова,
- сопровождение ребенка в места или учреждения по согласованию с Заказчиком;
- развитие ребенка согласно рекомендациям и пожеланиям Заказчика,
- игры, рисование, пение, танцы в соответствии с рекомендациями и пожеланиями Заказчика,
- чтение книг, прослушивание музыкальных композиций в соответствии с рекомендациями и пожеланиями Заказчика,

4.11 В случае, если Заказчик нуждается в видеонаблюдении онлайн, он указывает это в соответствующей строке в форме заявки см. п. 4.4. Услуга видеонаблюдения предоставляется по запросу Заказчика минимум за сутки до предполагаемого вызова няни. Для ее предоставления обязательными условиями являются: наличие Wi Fi в месте вызова и интернета в личном телефоне Заказчика, на который будет осуществляться трансляция картинки с видеокамеры, также предварительно необходимо скачать соответствующее приложение (согласно инструкции Исполнителя или по ссылке на сайте).

5. Обязанности Исполнителя

5.1. При осуществлении присмотра за ребенком или детьми Исполнитель обязуется:

- добросовестно выполнять все условия настоящего Договора в течение всего срока, указанного в заявке;
- иметь аккуратный и опрятный внешний вид,
- не иметь вредных привычек: курение, распитие спиртных, в том числе легких алкогольных напитков;
- соблюдать конфиденциальность сведений о личной жизни Заказчика и его семьи (не обсуждать с кем-либо внутренний уклад семьи, содержимое квартиры, распространять сведения личного порядка и т.п.);
- находясь в квартире Заказчика не предоставлять информацию по телефону или лично третьим лицам, не открывать входную дверь третьим лицам;
- в случае возникновения непредвиденных ситуаций незамедлительно связываться по указанному Заказчиком в заявке телефону для получения соответствующих инструкций;
- не отлучаться от ребенка, в том числе во время сна или прогулки;
- не заниматься личными делами во время исполнения работы;
- не делать копии ключей от квартиры, не отдавать их третьим лицам и вернуть ключи от квартиры по первому требованию Заказчика;
- во время предоставления услуг быть на связи по своему мобильному телефону;
- предоставить установленным образом оформленную медицинскую книжку (или соответствующие для ее оформления медицинские справки);
- при необходимости оказать первую медицинскую помощь ребенку и незамедлительно сообщить Заказчику о любых недомоганиях и травмах ребенка;
- не применять жестокие и грубые формы обращения с ребенком, физические формы наказания: не бить ребенка, не кричать на ребенка, не оставлять без присмотра и на попечение третьих лиц;
- не приступать к исполнению работы в случае заболевания или недомогания;
- не давать лекарства, еду, напитки без согласования с Заказчиком;
- не просматривать телевизионные программы, не согласованные с Заказчиком;
- предупредить Заказчика об отказе от исполнения услуги не менее чем за 4 часа до начала ее оказания.

6. Обязанности Заказчика

- заполнить форму заявки в электронном виде, отправленную Исполнителем
- (няня приезжает на адрес, указанный в заявке Заказчиком);
- своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя;
- соблюдать оговоренные время и условия работы.

7. Оплата услуг

7.1. Все услуги по настоящему Договору оплачиваются в размере 100% предоплаты на счет Исполнителя по реквизитам, указанным в счете-квитанции отправленном Заказчику.

В случае, если количество часов, указанное Заказчиком в электронной заявке оказалось недостаточным для полного оказания услуг, Заказчик перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя за дополнительные часы оказания услуг в соответствии с прейскурантом услуг.

7.2. Минимальный срок оказания услуг составляет 2 часа.

Увеличение срока оказания услуги более чем на 15 минут тарифицируется как за час.

7.3. Срок действия абонемента - абонемент действителен в течении 1 месяца (30 дней) с первого часа активации абонемента.

Неиспользованные часы в течении срока действия абонемента не переносятся, деньги не возвращаются.

Абонементы можно приобрести в любой день месяца, количество покупок в месяц не ограничено.

7.4. Заказчик имеет право перенести время начала заказа или отменить заказ, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуги.

7.5. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в офис Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика. Адрес для отправки: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Максима Горького, д. 151

8. Транспорт

8.1. Все услуги по настоящему Договору действительны по г. с 08-00 до 21-00. В случае, если услуга оказывается в период времени с 21-00 и до 00-00, то дополнительно оплачивается такси в одну или обе стороны соответственно.

При оказании услуги за пределами г. Ростова-на-Дону (пригород) дополнительно оплачивается такси.

8.2. В период времени с 08-00 до 21-00, и в пределах транспортной развязки г. Ростова-на-Дону, в случае если расстояние от адреса Заказчика, указанного в его заявке до ближайшей остановки общественного транспорта составляет более 400 метров, то Заказчик оплачивает такси Исполнителю в обе стороны до транспортной развязки.

9. Ответственность

9.1. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

9.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Если Заказчик не воспользовался услугой Исполнителя в связи с обстоятельствами, за которое компания BABYSIT не отвечает (болезнь,

отпуск и т.п.) стоимость упущенной заявки клиенту не возвращается, абонемент не продлевается.

9.4. Если Заказчик не воспользовался услугой по вине Исполнителя, то стоимость несостоявшейся заявки возмещается Исполнителем в полном объеме.

Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон. Срок рассмотрения претензии – тридцать дней.

10. Реквизиты Исполнителя:

Исполнитель: компания BABYSIT: ИП Минуллина Маргарита Рамилевна, ИНН 616113880590, ОГРНИП 317619600107271, ОКВЭД 88.91 Адрес: 354002, г. Ростов-на-Дону, ул. Максима Горького, д. 151

Расчетный счет 40802810600000172506

Банк Юго-Западный банк ПАО «Сбербанк» г. Ростов-на-Дону

Корр.счет банка 30101810600000000602

БИК банка 046015602

Приложение №1

к Договору-оферте на оказание услуг по присмотру за
ребенком / детьми
Прейскурант цен на услуги

Будние дни

Выходные и праздничные дни

	1 час (день)	1 час (ночь)	Абонемент 15 часов (день)	Абонемент 10 часов (ночь)
1 ребенок	250	350	3525 (235 руб. в час)	3200 (320 руб. в час)
2 ребенка	300	400	4125 (275 руб. в час)	3500 (350 руб. в час)
3 ребенка	350	450	4800 (320 руб. в час)	3700 (370 руб. в час)

	1 час (день)	1 час (ночь)	Абонемент 15 часов (день)	Абонемент 10 часов (ночь)
1 ребенок	300	420	4200 (280 руб. в час)	4000 (400 руб. в час)
2 ребенка	360	480	5100 340 (руб. в час)	4600 (460 руб. в час)
3 ребенка	420	540	5850 (390 руб. в час)	5200 (520 руб. в час)

*Временные рамки по тарифу «Ночь» - с 21:00 до 08:00

* Временные рамки по тарифу «День» - с 08:00 до 21:00

* Временные рамки по тарифу «Выходные дни» - с 24:00 ночи пятницы до 24:00 ночи воскресенья

* Временные рамки по тарифу «Праздничные дни» - с 24:00 ночи праздничного дня до 24:00 ночи праздничного дня

* Минимальное время оказания услуги при разовом посещении – 2 часа. При увеличении времени больше, чем на 15 минут – тарифицируется как за час

*При оказании услуги по тарифу «ночь», а также в случае труднодоступного месторасположения Заказчика, дополнительно организовывается доставка няни до места выполнения заказа

* В случае отмены заказа менее, чем за 24 часа с Заказчика удерживается стоимость 1 часа

* Абонемент действителен в течении 1 месяца, начиная с первого вызова няни.